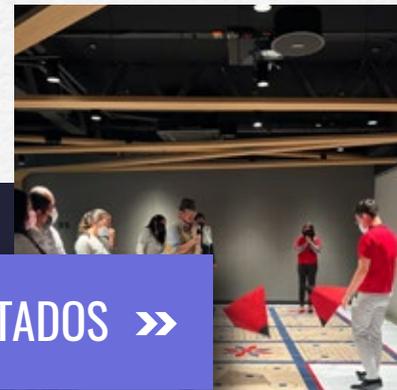




# Capacitación, Consultoría y Coaching **Empresarial**

**METODOLOGÍAS INNOVADORAS QUE GENERAN RESULTADOS >>**



---

**El 46% de talento** es probable que cambie de empleo ante la **falta de oportunidades de entrenamiento**



# El principal reto de Recursos Humanos »

Es la **atracción, retención y formación** del nuevo talento para el desarrollo de las competencias necesarias para el logro de los objetivos organizacionales.

En BLGroup te ayudamos a:

**F**ortalecer las competencias organizacionales

**O**ptimizar la gestión de RRHH

**R**etener al talento

**M**ejorar el clima organizacional

**A**umentar la productividad

**R**educir la rotación y el ausentismo



---

## Trabajamos asesorando a los líderes de los sectores:



Alimentos



Pharma



Automotriz



Servicios



Manufactura



Comercialización



Gobierno



Minería





9 Años Experiencia



200 Organizaciones Satisfechas



15000 Participantes

## Ellos ya confían en nosotros

PRO  
R  
E  
M



# Nuestros Servicios



Capacitación >>



Consultoría >>



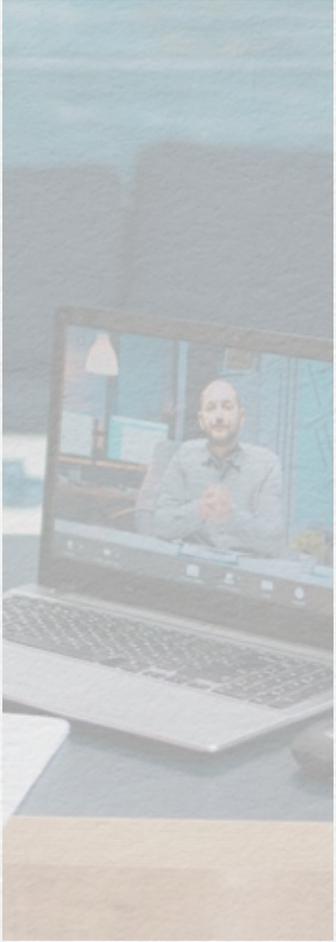
Coaching >>





 **Capacitación** >>

**MODALIDADES:** • PRESENCIAL • ONLINE EN VIVO • HÍBRIDA



+ de 50 cursos y talleres divididos en 3 áreas formativas



01

Desarrollo de Competencias



02

Ventas y Servicio al Cliente



03

Recursos Humanos





## Desarrollo de Competencias »

# 01

## CURSOS Y TALLERES:

- Liderazgo
- Comunicación Efectiva
- Trabajo en Equipo
- Habilidades Gerenciales
- Creatividad e Innovación
- Desarrollo de Equipos
- Gestión del Talento Humano
- Manejo de Conflictos
- Negociación
- Inteligencia Emocional
- Administración del Tiempo
- Análisis y Solución de Problemas
- Pensamiento Estratégico y Visión de Negocio
- Toma de Decisiones
- Enfoque a Resultados
- Manejo del Estrés
- Gestión del Cambio
- Formación de Equipos de Alto Rendimiento
- Equipos Autodirigidos
- Presentaciones Efectivas
- Metodologías Ágiles
- Otros





## Ventas y Servicio al Cliente »

## CURSOS Y TALLERES:

- Ventas Efectivas
- Prospección, Negociación y Cierre
- Manejo de Objeciones
- Comunicación Efectiva en Ventas
- Liderazgo en Ventas
- Negociación Efectiva en Ventas
- Pensamiento Estratégico con Enfoque de Servicio al Cliente
- Excelencia en el Servicio al Cliente
- Customer Experience con Lego®
- Protocolo de Atención a Clientes Modelo Disney®
- Análisis y Solución de Problemas en Ventas
- Inteligencia Emocional en Ventas
- Administración del Tiempo
- Estilos de Clientes DISC
- Otros





## Recursos Humanos »

# 03

## CURSOS Y TALLERES:

- Administración Estratégica de Recursos Humanos
- Gestión de Talento Humano
- Employee Experience
- Onboarding
- Construcción de Cultura Corporativa en la Generación Millennial
- Psicología Positiva (Método de PERMA)
- Administración Estratégica de la Capacitación
- Detección de Necesidades de Capacitación
- Evaluación por Competencias
- Clima Organizacional
- Evaluación de Desempeño 360
- Sentido de Pertenencia
- Formación de Instructores
- Gestión del Cambio
- Taller de Retroalimentación a Colaboradores
- Lectura, Redacción y Ortografía
- Otros



# ¿Necesitas un Programa Integral de Capacitación?

## Academia de Liderazgo



Programa de clase mundial, diseñado para acelerar el desarrollo de los líderes de tu organización y mejorar los resultados del negocio.

 [www.blgroup.com.mx/leadership-academy](http://www.blgroup.com.mx/leadership-academy) 

## Academia de Ventas

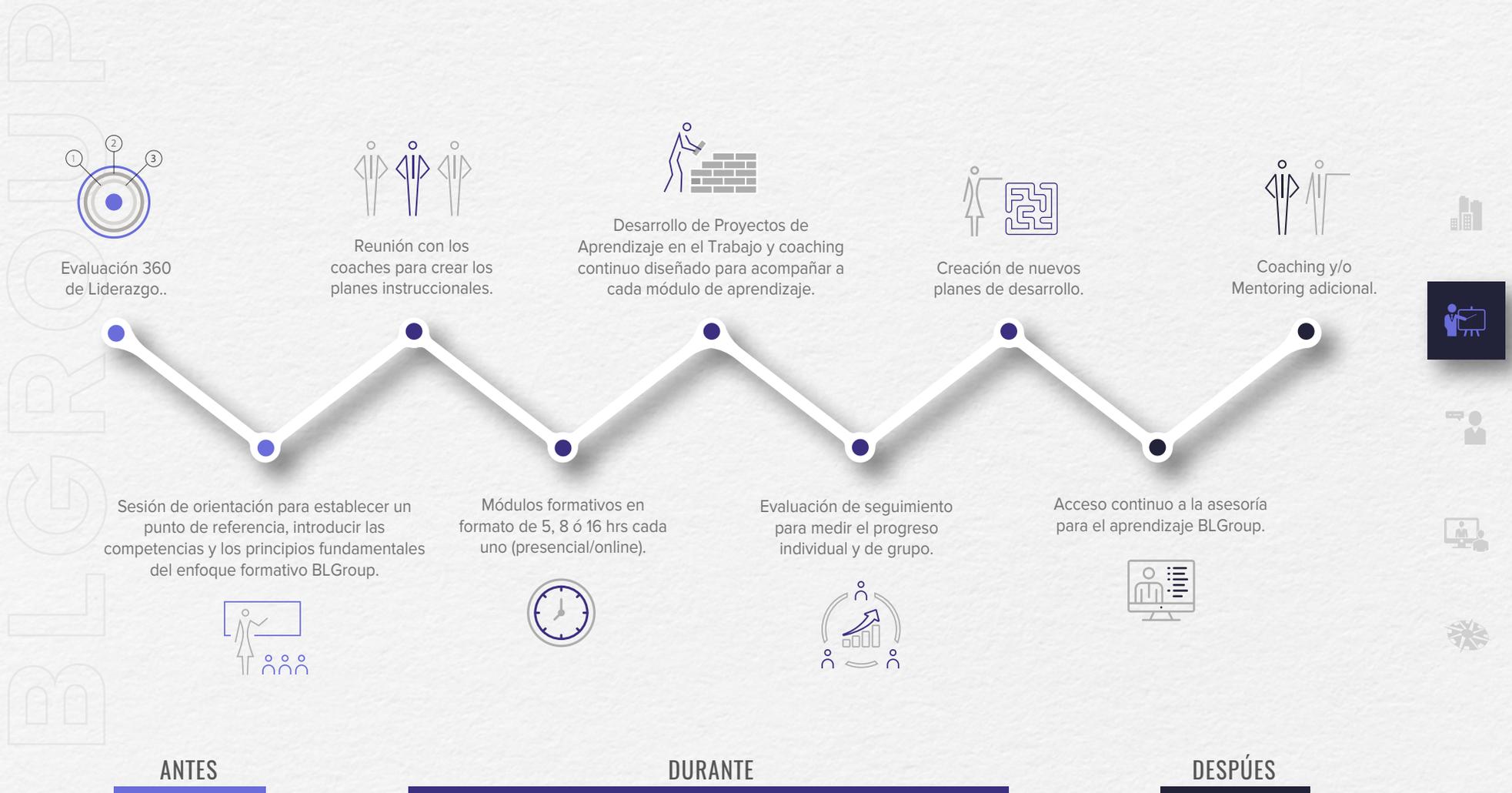


Programa que ofrece las mejores prácticas comerciales usadas por las principales empresas de los sectores comercial, manufacturero, servicios B2B y B2C.

 [www.blgroup.com.mx/sales-academy](http://www.blgroup.com.mx/sales-academy) 



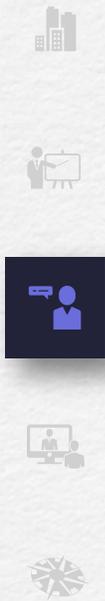
# Plan de Trabajo de las **Academias BGroup**





 **Consultoría** >>

**ACOMPañAMIENTO:** • PRESENCIAL • ONLINE EN VIVO • HÍBRIDA



**Nuestros procesos de consultoría** son asesorías especializadas que permiten mejorar la eficiencia y competitividad de tu organización.

## Modelo de Consultoría BLGroup



## Procesos de Consultoría en:



01  
**Planeación  
Estratégica**



02  
**Implementación de la  
NOM 035 STPS 2018**



03  
**Gestión de  
Recursos Humanos**

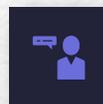


# Planeación Estratégica »



## ASESORÍAS:

- Revisión o Construcción de Cultura Corporativa
- Misión, Visión y Valores
- Marco de Referencia en el Mercado
- Propuesta de Valor
- Diseño y Análisis del Modelo de Negocio
- Diagnóstico Situacional
- Diseño de Estrategias
- Definición del Mapa Estratégico - Balanced Scorecard
- Establecimiento de Objetivos KPI's/OKR's
- Elaboración y Presentación del Plan Estratégico
- Seguimiento y Accountability



# Implementación NOM 035 STPS 2018 »



**Promueve un entorno organizacional favorable y procura la salud y el bienestar de los colaboradores de tu empresa.**

## PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN BLGROUP

1



Sensibilización y documentación

2



Identificación y Análisis de los Factores de Riesgo Psicosocial

3



Elaboración y Ejecución del Plan de Acción

## ENTREGABLES:

- Política de prevención de riesgos psicosociales
- Curso para responsables de implementación NOM 035
- Sesiones de sensibilización a todo el personal
- Aplicación de guías de referencia
- Determinación de niveles de riesgo psicosocial
- Análisis estadístico
- Diseño de planes de acción
- Carteles para campaña de comunicación
- Integración de carpeta de evidencias
- Reporte global



# Gestión de Recursos Humanos »



## ASESORÍAS:

- Alineación Estratégica de RH
- Clima Organizacional
- Análisis y descripción de puestos
- Planes de sucesión y desarrollo de competencias
- DNC - Detección de Necesidades de Capacitación
- Nine Box - Evaluación del desempeño y de puestos
- Programas de Capacitación
- Cumplimiento a requerimientos de Capacitación ante STPS (SIRCE)
- Administración de Recursos Humanos
- Reclutamiento y Selección de Personal con base a Competencias Laborales





 **Coaching** >>

SESIONES: • PRESENCIAL • ONLINE EN VIVO • HÍBRIDA



- 
- 
- 
- 
- 

Acompañamos a los ejecutivos para **alcanzar las metas establecidas de su puesto** a través del desarrollo de competencias específicas.

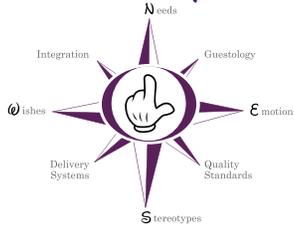
## Modelo de Coaching BLGroup



# Crea experiencias formativas con las mejores herramientas metodológicas a nivel global y alcanza el éxito organizacional.



Servicio al Cliente  
Inspirado en el Modelo



*A complaint is a Gift*



- ¿Tienes un desafío actual de Capacitación?
- ¿Requieres Consultoría en Negocios?
- ¿Deseas iniciar un Proceso de Coaching para tus ejecutivos?

**¡QUEREMOS AYUDARTE!**

 55 6583 5594 

 [info@blgroup.com.mx](mailto:info@blgroup.com.mx) 

 [www.blgroup.com.mx](http://www.blgroup.com.mx) 

 56 2040 2234 



Escanea este código para iniciar un chat en WhatsApp

