



**BLGroup**

# DESARROLLO DE HABILIDADES PARA SUPERVISORES

 55 6583 5594 

 [www.blgroup.com.mx](http://www.blgroup.com.mx)

 [info@blgroup.com.mx](mailto:info@blgroup.com.mx)

 56 2040 2234 



## Los supervisores ocupan una posición fundamental en las organizaciones...

Ya que vinculan la estrategia con la operación y son los responsables de lograr que las cosas sucedan en tiempo y forma de acuerdo a los objetivos esperados.

Todo esto se logra gracias a su meticulosa gestión de personas y de los procesos, sin embargo la gran mayoría de supervisores cuentan con el conocimiento técnico del puesto pero carecen de habilidades de liderazgo que los ayuden a manejar, potenciar y sacar lo mejor de sus equipos de trabajo.

**BLGroup**, considera este importante hecho y ofrece a los participantes un balance perfecto de herramientas y vivencias que fortalecen la capacidad de los supervisores para obtener resultados aún en tiempos inciertos, mejorando los comportamientos que tienen mayor impacto en su cultura organizacional





**LOS DESAFÍOS DE  
HOY NO SE PUEDEN  
RESOLVER CON  
HERRAMIENTAS DEL  
SIGLO PASADO**

## Diseñamos un programa que permita:

- 1** | Fortalecer las **competencias** de supervisión para mejorar la productividad.
- 2** | Proporcionar al supervisor **herramientas para liderar y gestionar al equipo** con alta efectividad.
- 3** | Ofrecer técnicas, junto con ejemplos reales para tomar decisiones e implementar mejoras en el **modelo operativo en centros productivos** y/o CEDIS.



# METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN



## TEMARIO:



01

### Habilidades del Supervisor

Optimizar la productividad de un equipo de trabajo dependerá de las capacidades del supervisor para sacar el mayor provecho a los recursos disponibles.

03

### Liderazgo

Encaminar a un equipo al logro de objetivos es un proceso que se planea e implementa a corto, mediano y largo plazo, descubra la forma eficaz de hacerlo.

05

### Enfoque a Resultados y Retroalimentación

Lograr los resultados dependerá de la habilidad del supervisor para brindar retroalimentación como herramienta fundamental para el desempeño de sus colaboradores a cargo.

02

### Comunicación Efectiva

Dirigir y coordinar a un equipo de personas es asegurarse de que cada una cumpla con sus funciones, para ello es necesario establecer una comunicación clara y efectiva que no deje lugar a dudas.

04

### Trabajo en Equipo

Sacar lo mejor de los miembros del equipo permitirá al supervisor aumentar el impacto de sus acciones en el tiempo.

06

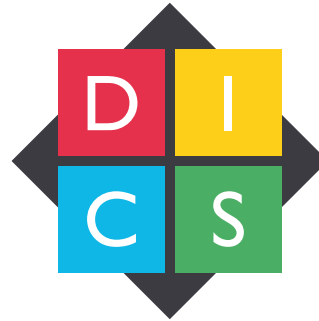
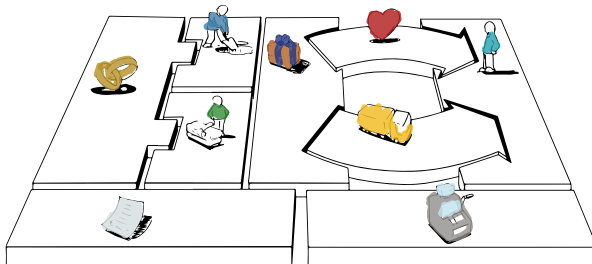
### Manejo de conflictos e Inteligencia Emocional

Construir una eficaz capacidad para resolver conflictos permitirá al supervisor mantener a su equipo por el rumbo y centrarse en sus prioridades organizacionales.

# METODOLOGÍAS



LIENZO DE MODELO DE NEGOCIOS

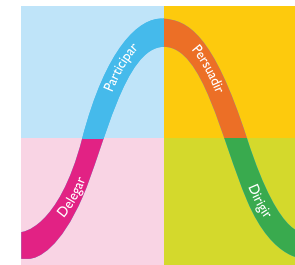


POINTS OF YOU™

Herramientas Creativas para  
Entrenamiento y Desarrollo



Liderazgo Situacional



# ¿QUE OBTIENEN LOS PARTICIPANTES?



El participante obtendrá **competencias de desarrollo personal** que ayude a mejorar su nivel de liderazgo en la supervisión de personal.



Será consciente del **papel clave que juega en la organización**.



Obtendrá **habilidades que le permitan brindar a los colaboradores una retroalimentación efectiva**, orientada al desarrollo y la productividad.



**Entenderá su rol como supervisor** para llevar a cabo sus funciones.



**Aplicará herramientas** para analizar, decidir y actuar.



**Mejorará la productividad personal y la del equipo**, a través de la responsabilidad y el compromiso.



Distribuirá actividades aplicando **técnicas de delegación efectiva** del trabajo.

# BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN

---



Reducir la rotación en los puestos operativos al contar con supervisores más cualificados.



Asegurar un retorno de inversión (ROI), impactando en indicadores y estrategias organizacionales.



## ENTREGABLES

**BLGROUP** tiene un **compromiso con la excelencia en la consultoría y la formación integral como medio para lograr un cambio perdurable en las organizaciones, ofrecemos los siguientes beneficios como garantía en la prestación de nuestros servicios:**

- Mejoras sustanciales en las **competencias** del personal.
- **Procesos de mejora** con profundas reflexiones individuales y grupales.
- **Metodologías innovadoras** que garantizan la atención al 100% del tiempo.
- **Facilitadores con experiencia internacional** y miembros del cuerpo docente de las más destacadas universidades privadas del país.
- Generación de evidencia de la competencia del personal con **constancia DC3** con registro ante la STPS.
- Proyectos con iniciativas de implementación directa en la organización - **Retorno de Inversión de Capacitación.**



## ELLOS YA CONFÍAN EN NOSOTROS



• ¿Tienes un desafío actual?

¡QUEREMOS AYUDARTE!

 55 6583 5594 

 info@blgroup.com.mx 

 www.blgroup.com.mx 

 56 2040 2234 

Escanea este código para  
iniciar un chat en WhatsApp



BLOGROUP