



# Capacitación, Consultoría y Coaching Empresarial

METODOLOGÍAS INNOVADORAS QUE GENERAN RESULTADOS



# El principal reto de Recursos Humanos »

Es convertir el potencial en desempeño. Para lograrlo, las organizaciones requieren programas de formación que construyan competencias reales y de impacto directo en los resultados.

En BLGroup te ayudamos a:

**F**ortalecer las competencias organizacionales

**O**ptimizar la gestión de RRHH

**R**etener al talento

**M**ejorar el clima organizacional

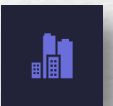
**A**umentar la productividad

**R**educir la rotación y el ausentismo



## ¿Por qué confiar en **BLGroup**?

- » Creamos **experiencias formativas memorables**, aplicando metodologías globales e innovadoras y herramientas prácticas.
- » Diseñamos **soluciones 100% a la medida**, basadas en diagnósticos, entrevistas y cultura organizacional.
- » Contamos con un **equipo senior de consultores** con experiencia real y capaces de conectar con todo tipo de audiencias.
- » Ofrecemos **facilidad administrativa**, con tiempos rápidos de respuesta, procesos claros y **total adaptación a políticas y procesos internos**.
- » Brindamos **acompañamiento cercano**, desde el diseño hasta la implementación y el seguimiento.
- » Mostramos **compromiso con la cultura del cliente**, adaptándonos al estilo, lenguaje y valores de la compañía.
- » Integramos un **enfoque que combina consultoría + capacitación en un solo lugar**, lo que nos permite acompañar el ciclo completo.



---

## Hemos trabajado con organizaciones de los sectores:



Alimentos



Pharma



Automotriz



Servicios



Manufactura



Comercialización



Gobierno



Minería





## Ellos ya confían en nosotros



---

## Nuestros Servicios



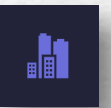
Capacitación >>



Consultoría >>



Coaching >>



DESARROLLO  
VENTAS  
RECURSOS HUMANOS

+ de 50 cursos y talleres divididos en 3 áreas formativas



01

Desarrollo Humano y Organizacional



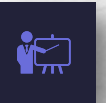
02

Ventas y Servicio al Cliente



03

Recursos Humanos

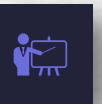




## Desarrollo Humano y Organizacional »

### LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS

- Gestión de Equipos de Alto Rendimiento
- Desarrollo de Nuevos Líderes
- Liderazgo y Gestión Eficaz para mandos medios
- Formación de Supervisores
- Liderazgo Inspirador y de Alto Impacto
- Liderazgo para Equipos Remotos e Híbridos
- Liderazgo en Equipos Intergeneracionales
- Formación de Líderes en Diversidad e Inclusión
- Equipos Autodirigidos y Accountability
- Accountability: Liderazgo con Orientación a Resultados
- Gestión del Talento y Desarrollo de Colaboradores
- Habilidades Gerenciales y de Liderazgo
- Desarrollo de Habilidades Directivas
- Liderazgo y Relaciones Interpersonales con The Human Element®
- Coaching para Líderes
- Liderazgo Femenino y Comunicación de Poder
- Storytelling para Influir y Liderar



## COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- Trabajo en Equipo de Alto Desempeño
- Colaboración Efectiva y Cultura de Equipo
- Construcción de Confianza y Seguridad Psicológica
- Resolución de Conflictos en Equipo
- LEGO Serious Play® para integración de Equipos
- Trabajo en Equipo y Confianza con The Human Element®
- Team Building

## COMUNICACIÓN Y GESTIÓN INTERPERSONAL

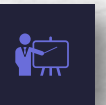
- Comunicación Efectiva y Persuasiva
- Comunicación Asertiva para Líderes
- Conversaciones Cruciales para Manejo de Conflictos
- Conversaciones Difíciles con Empatía
- Presentaciones Ejecutivas de Alto Impacto
- Retroalimentación Efectiva y Constructiva
- Retroalimentación Positiva con Modelo GROW®
- Negociación Profesional e Influencia
- Solución de Problemas y Toma de Decisiones en Equipo

## PRODUCTIVIDAD, PENSAMIENTO CRÍTICO Y EJECUCIÓN

- Administración del Tiempo y Prioridades
- Productividad Personal y Gestión de Tareas con GTD®
- Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas
- Toma de Decisiones Basadas en Datos
- Diseño del Modelo de Negocio
- Alineación y Ejecución Estratégica con OKR's
- Administración por Objetivos y Determinación de KPI
- Planeación Estratégica y Visión de Negocio
- Metodologías Ágiles para No-Técnicos

## CREATIVIDAD, INNOVACIÓN Y CULTURA

- Creatividad e Innovación para la Mejora Continua
- Design Thinking para la Solución de Problemas
- Cultura de Servicio y Colaboración
- Equipos Creativos y Mentalidad de Crecimiento

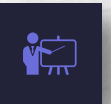


## INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR

- Inteligencia Emocional para la Vida Laboral
- Psicología Positiva en el Entorno Laboral
- Gestión del Estrés y Resiliencia
- Manejo de Conflictos en el Trabajo
- Mindfulness Corporativo y Autogestión
- Autoconocimiento y Gestión Emocional para Líderes
- Autoestima y Asertividad en el Trabajo

## COMUNICACIÓN ESCRITA DE ALTO NIVEL

- Redacción Profesional para el Mundo Corporativo
- Ortografía y Gramática para Ejecutivos
- Escritura Clara, Precisa y Efectiva
- Redacción de Documentos Empresariales
- Redacción Persuasiva para Equipos Administrativos
- Gramática Funcional para la Comunicación Laboral
- Escritura Estratégica para Líderes y Profesionales





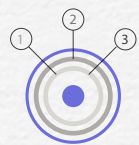
**PROGRAMA PREMIUM »»**

MODALIDADES: •PRESENCIAL •ONLINE EN VIVO •HÍBRIDA

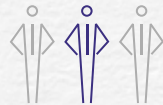


Programa de clase mundial, diseñado para acelerar el desarrollo de los líderes de tu organización y mejorar los resultados del negocio.

# Plan de Trabajo Leadership Academy



Evaluación de Competencias



Reunión con los coaches para crear los planes instruccionales.



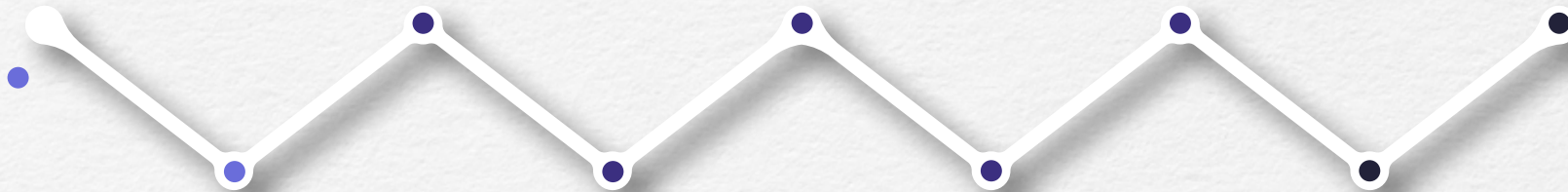
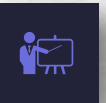
Desarrollo de Proyectos de Aprendizaje en el Trabajo y coaching continuo diseñado para acompañar a cada módulo de aprendizaje.



Creación de nuevos planes de desarrollo.



Coaching y/o Mentoring adicional.



Sesión de orientación para establecer un punto de referencia, introducir las competencias y los principios fundamentales del enfoque formativo BLGroup.



Módulos formativos en formato de 8 ó 16 hrs cada uno (presencial/online).



Evaluación de seguimiento para medir el progreso individual y de grupo.



Acceso continuo a la asesoría para el aprendizaje BLGroup.



ANTES

DURANTE

DESPÚES

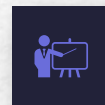


## Servicio al Cliente y Ventas



## SERVICIO AL CLIENTE/ CUSTOMER EXPERIENCE

- Servicio que Encanta: La Fórmula Disney® para Fidelizar
- Construcción Modelo de Servicio con Metodología Disney®
- Estrategia de Servicio al Cliente Disney® para Líderes
- Las Llaves del Modelo de Servicio Disney®
- Excelencia en el Servicio al Cliente: Estándares de Alto Nivel
- Diseño de Experiencias memorables (Customer Journey Map)
- Customer Centricity
- Customer Experience Management (CX)
- Customer Experience con LEGO® Serious Play
- Experiencias Memorables y Momentos WOW
- SPIN Selling aplicado al Servicio
- Gestión de Clientes Difíciles y Resolución Efectiva
- Manejo de Conflictos con Clientes
- Técnicas para Resolver Quejas con “A Complaint is a Gift”
- Negociación con Clientes Molestos
- Comunicación Efectiva para el Servicio
- Escucha Activa y Empatía aplicada al Cliente
- Control Emocional en Situaciones de Alta Tensión



## VENTAS (B2B, B2C y Consultiva)

- Ventas Efectivas
- Prospección Inteligente y Pipeline de Alto Desempeño
- Técnicas de Prospección Inteligente
- Escucha Activa para Detectar Necesidades
- Rapport y Conexión Estratégica
- Diseño del Pitch Comercial (Elevator Pitch)
- Storytelling aplicado a Ventas
- Comunicación Persuasiva
- Presentaciones Comerciales que Cierran Negocios
- Manejo y Prevención de Objeciones
- Ventas Consultivas para Ejecutivos Comerciales
- Ventas Estratégicas para Key Account Managers
- Ventas Consultivas con Metodología SPIN Selling
- Value Selling: vender por valor y no por precio
- Negociación Comercial Efectiva
- Técnicas de Cierre Profesional
- Gestión Comercial Basada en KPIs
- Cross Selling y Upselling estratégico

## HABILIDADES COMERCIALES

- Inteligencia Emocional para Vendedores
- Productividad Comercial
- Gestión del Tiempo para Vendedores
- Manejo de Conflictos
- KPI's Comerciales y Análisis de Datos
- Autogestión y Disciplina Comercial

## LIDERAZGO COMERCIAL Y COACHING

- Liderazgo Comercial para Gerentes
- Coaching para Equipos de Venta
- Gestión del Desempeño Comercial
- Cómo construir equipos de ventas de alto rendimiento
- Alineación de OKRs Comerciales





**PROGRAMA PREMIUM >>**

MODALIDADES: •PRESENCIAL •ONLINE EN VIVO •HÍBRIDA



Intervención de alto impacto para organizaciones exigentes, diseñada para fortalecer una cultura de servicio excepcional y elevar la experiencia del cliente a estándares inspirados en el Modelo Disney®.

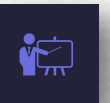
# Modelo de Implementación **Disney's Approach to Quality Service**



**Diagnóstico con Focus Group** para entender dónde está hoy su servicio y qué necesitan realmente sus clientes para elegir su empresa una y otra vez.



**Acompañamiento en el Diseño** de estándares y diferenciadores inspirados en el Modelo Disney® y alineados a la cultura de la organización.



**Capacitación a toda la Organización** para la activación de prácticas y comportamientos que transformarán cada interacción en una experiencia memorable y consistentemente superior.



Creación de **Estrategías efectivas de recuperación del servicio** para transformar fallas en oportunidades de lealtad.





## Recursos Humanos >>

## GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS

- Gestión Estratégica de Recursos Humanos 4.0
- People Analytics para la Toma de Decisiones
- Gestión de Talento Humano Basado en Competencias
- Employee Experience: Diseño de la Experiencia del Colaborador
- Onboarding WOW: Integración Efectiva de Nuevos Talentos
- Gestión del Ciclo de Vida del Empleado (Employee Journey)

## DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CULTURA

- Cultura Corporativa y Cambio de Mindset Organizacional
- Cultura Multigeneracional (Boomers, X, Millennials y Gen Z)
- Construcción de Cultura Corporativa para Nuevas Generaciones
- Psicología Positiva Aplicada (PERMA)
- Sentido de Pertenencia y Compromiso Organizacional
- Diagnóstico de Clima Organizacional y Acciones de Mejora
- Gestión del Cambio Organizacional: Modelo ADKAR

## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- Administración Estratégica de la Capacitación (SIRCE + STPS)
- Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)
- Diseño Instruccional para Programas de Alto Impacto
- Evaluación por Competencias y Diseño de Perfiles
- Evaluación de Desempeño 360° y 180°
- Formación de Instructores (Train the Trainer)
- Presentaciones Efectivas
- Certificación de Competencias EC0217 y EC0301

## RH SOFT SKILLS

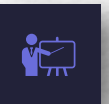
- Taller Avanzado de Retroalimentación para Líderes de RH
- Conversaciones Difíciles para Equipos de RH
- Comunicación Asertiva para Recursos Humanos
- Habilidades Humanas para HR Business Partners
- Inteligencia Artificial para Recursos Humanos

## GESTIÓN LEGAL Y NORMATIVA

- Cumplimiento en Capacitación ante STPS y SIRCE
- Prevención de Riesgos Psicosociales – NOM-035
- Actualización Laboral para Líderes y Supervisores

## PEOPLE CARE Y BIENESTAR

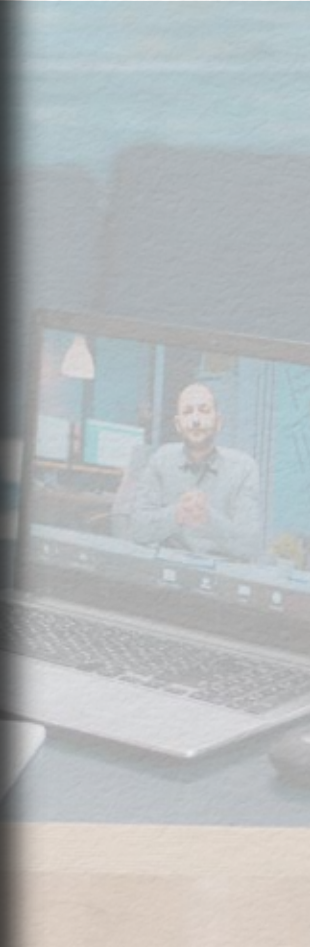
- Programas de Bienestar Integral y Salud Organizacional
- Mindfulness y Gestión del Estrés para Equipos



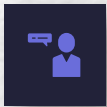






 **Consultoría** >>

ACOMPañAMIENTO: PRESENCIAL ONLINE EN VIVO HÍBRIDA



- 
- 
- 
- 
- 

**Nuestros procesos de consultoría** son asesorías especializadas que permiten mejorar la eficiencia y competitividad de tu organización.

## Modelo de Consultoría BLGroup



## Procesos de Consultoría en:



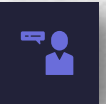
01  
Planeación  
Estratégica



02  
Implementación de la  
NOM 035 STPS 2018



03  
Gestión de  
Recursos Humanos



# Planeación Estratégica »



## ASESORÍAS:

- Revisión o Construcción de Cultura Corporativa
- Misión, Visión y Valores
- Marco de Referencia en el Mercado
- Propuesta de Valor
- Diseño y Análisis del Modelo de Negocio
- Diagnóstico Situacional
- Diseño de Estrategias
- Definición del Mapa Estratégico - Balanced Scorecard
- Establecimiento de Objetivos KPI's/OKR's
- Elaboración y Presentación del Plan Estratégico
- Seguimiento y Accountability



# Implementación NOM 035 STPS 2018 »



**Promueve un entorno organizacional favorable y procura la salud y el bienestar de los colaboradores de tu empresa.**

## PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN BLGROUP

1



Sensibilización y documentación

2



Identificación y Análisis de los Factores de Riesgo Psicosocial

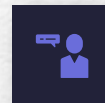
3



Elaboración y Ejecución del Plan de Acción

## ENTREGABLES:

- Política de prevención de riesgos psicosociales
- Curso para responsables de implementación NOM 035
- Sesiones de sensibilización a todo el personal
- Aplicación de guías de referencia
- Determinación de niveles de riesgo psicosocial
- Análisis estadístico
- Diseño de planes de acción
- Carteles para campaña de comunicación
- Integración de carpeta de evidencias
- Reporte global



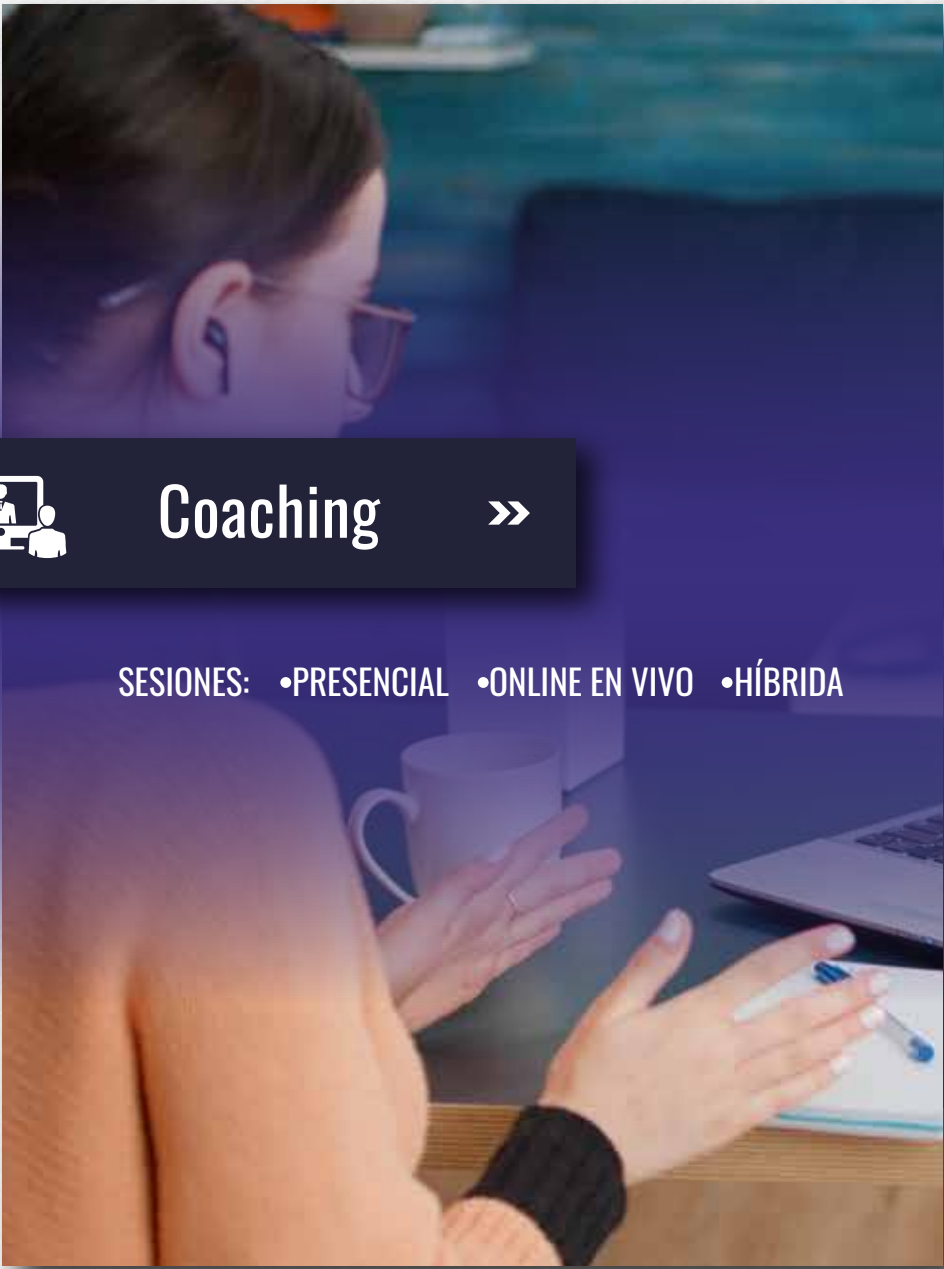
# Gestión de Recursos Humanos »



## ASESORÍAS:

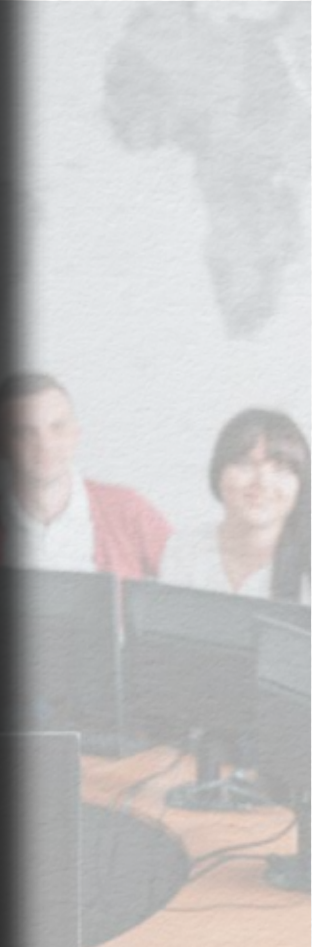
- Alineación Estratégica de RH
- Clima Organizacional
- Análisis y descripción de puestos
- Planes de sucesión y desarrollo de competencias
- Assessment y Focus Group Ejecutivo, Directivo y Gerencial
- DNC - Detección de Necesidades de Capacitación
- Nine Box - Evaluación del desempeño y de puestos
- Programas de Capacitación
- Cumplimiento a requerimientos de Capacitación ante STPS (SIRCE)
- Administración de Recursos Humanos
- Reclutamiento y Selección de Personal con base a Competencias Laborales





 **Coaching** >>

SESIONES: •PRESENCIAL •ONLINE EN VIVO •HÍBRIDA



- 
- 
- 
- 
- 

Acompañamos a los ejecutivos para **alcanzar las metas establecidas de su puesto** a través del desarrollo de competencias específicas.

## Modelo de Coaching BLGroup



# Crea experiencias formativas con las mejores herramientas metodológicas a nivel global y alcanza el éxito organizacional.





- ¿Tienes un desafío actual de Capacitación?
- ¿Requieres Consultoría para tu Negocio?
- ¿Deseas iniciar un Proceso de Coaching para tus ejecutivos?

**¡CONVERSA CON NOSTROS!**

 55 6583 5594 

 [info@blgroup.com.mx](mailto:info@blgroup.com.mx) 

 [www.blgroup.com.mx](http://www.blgroup.com.mx) 

 56 2040 2234 



Escanea este código para iniciar un chat en WhatsApp

